

ConQuest Consulting
ul. Opoczyńska 10/1
02-526 Warszawa

List referencyjny

Na przełomie stycznia i lutego 2017 roku, zespół ConQuest Consulting przeprowadził dla firmy Trefl S.A. badanie satysfakcji klienta. Uzyskane w rozmowach telefonicznych wyniki zostały opracowane i przedstawione w formie raportu.

Badanie obejmowało 1000 wywiadów z klientami indywidualnymi oraz kontakt z grupą 101 kontrahentów marki Trefl S.A. z Polski i Europy. Rozmowy były prowadzone w językach polskim, angielskim lub niemieckim.

Na podstawie odpowiedzi respondentów został opracowany raport zawierający zarówno zestawienia danych statystycznych jak i indywidualne komentarze respondentów. Otrzymane informacje umożliwiły poznanie szerokiej opinii klientów i kontrahentów firmy Trefl S.A. potrzebnej do dostosowania produktów do ich potrzeb.

Zarówno przeprowadzone telefonicznie badanie satysfakcji jak i dostarczone opracowanie wyników spełniają nasze oczekiwania. Realizację zlecenia oceniamy bardzo dobrze. Badanie zostało przeprowadzone profesjonalnie i terminowo, a współpraca dobrze układała się przez cały czas trwania projektu. W związku z powyższym polecamy firmę ConQuest Consulting jako partnera godnego zaufania.

Karolina Pecz
Menedżer ds. Systemów Zarządzania i Audytów
Pełnomocnik Zarządu ds. Systemu Jakości
Pełnomocnik Zarządu ds. Zarządzania Jakością zgodnym ze standardem FSC